

Verkoop na afsluiten wereldkassa

Sta bij verkoop van artikelen na afsluiting van WK alleen contante, gepast betaling toe.

Als de klant geen contant geld heeft kan hij/zij even pinnen bij de automaat.

Ook kan bijvoorbeeld briefgeld van de klant eerst gewisseld worden met geld uit de kassa. Daarna betaalt de klant met gepast geld. Een andere verdeling van het geld in de kassa heeft geen negatieve effecten in WK als de inhoud van de kassa de volgende ochtend geteld wordt, het totaalbedrag blijft immers hetzelfde.

Het gepaste contante geld wordt in een aparte envelop gedaan met beschrijving van de transactie: artikel(en), aantal, barcode(s), bedrag(en).

Deze enveloppe wordt in de kassalade gelegd, dus NIET in de kluis gestopt. De volgende dag wordt de transactie verwerkt door de ochtendploeg.

Om ervoor te zorgen dat er zo weinig mogelijk (ongeplande) verkoop van artikelen plaats vindt na afsluiten van Wereldkassa (WK), is het belangrijk om WK pas op sluitingstijd af te sluiten en de winkel naar buiten toe een gesloten indruk te geven.

De meeste klanten zullen dan heel goed begrijpen dat er geen verkoop meer mogelijk is.

Als van tevoren bekend is dat er transacties zullen plaats vinden na sluitingstijd (bijvoorbeeld een aparte verkoopsessie in de avonduren) dan is het beter om de kassa op de reguliere sluitingstijd niet af te sluiten en dat pas na de verkoop te doen.